Versión 1.0

Última actualización: 25 de Octubre del 2021

certm:nd

Syllabus

Scrum

Product Owner

www.certmind.org

2021

Contenido

- Descripción del Esquema 3
- Competencias requeridas y descripción del trabajo 4
- Evaluación de las competencias 7
- ¿Quién debería tomar este examen? 8
- Proceso de certificación 9
- Niveles de dificultad: Taxonomía de Bloom 10
- Renovación, vigilancia y retiro de la certificación 11

certm:nd

Scrum Product Owner

Nuestro objetivo en CertMind es certificar las habilidades de los profesionales que se desempeñan en el contexto de Tecnología. Para lograrlo, buscamos asegurar que los profesionales demuestren sus habilidades y conocimientos mediante la aplicación de un Examen de Certificación Internacional.

Categoría de la certificación

Categoría principal: Scrum Framework

Subcategoría: Scrum Product Owner

Alcance de la certificación

El propósito de la Certificación en Scrum Product Owner es demostrar que el profesional domina la estructura, consideraciones y prácticas para la adopción de Scrum, además de demostrar sus habilidades en gestión de proyectos ágiles basados en Scrum.

Prerrequisitos

- Ser mayor de edad, según la edad mínima determinada por Ley (Según el Documento Nacional de Identidad que deberá ser subido a la plataforma).
- Tener conocimientos básicos de lectura, escritura y aritmética básica: suma, resta, multiplicación y división.
- Lectura y aceptación del Código de ética disponible en la plataforma antes de la presentación del examen de certificación.

Código de ética

Todos los profesionales certificados deben conocer, aceptar y acogerse al Código de ética que está disponible para su consulta en la plataforma.

Recomendaciones

- Es altamente recomendable que el profesional asista a una capacitación formal de Scrum Master 20 horas, segmentado en 5 sesiones de 4 horas aproximadamente.

Competencias requeridas y descripción del trabajo

Con el fin de asegurar que el profesional cuenta con las competencias y conocimientos mínimos que pueden ser aplicados en un entorno real, en el examen se abordan los siguientes temas:

Módulo	Descripción del trabajo	Competencias requeridas
1. Introducción a la agilidad	Entender el significado de Ágil, identificando las diferentes metodologías y comprendiendo su valor en las empresas.	1. Metodologías ágiles 2. Mitos que giran en torno a las metodologías ágiles y no seguirlos promoviendo en tu sector profesional 3. Significado Ágil 4. Ciclo de vida Ágil y NO Ágil (Cascada) 5. Tradicional VS Ágil 6. Principios del manifiesto ágil
2. Modelo core de Scrum	Identificar el concepto de Scrum, su metodología, artefactos y demás componentes.	1. Procedencia de Scrum y su evolución 2. Conceptos fundamentales de Scrum. 3. Equipo Scrum 4. Valores de Equipo 5. Artefactos 6. Ceremonias y eventos 7. Diferencia entre Scrum y las metodologías tradicionales para Gestión de Proyectos 8. Ventajas de Scrum sobre otros marcos 9. Requerimientos del producto 10. Emisores de información

Módulo	Descripción del trabajo	Competencias requeridas
3. Scrum aplicado a proyectos	Comprender el uso de Scrum como marco base para la gestión de proyectos, programas e incluso portafolios de proyectos, entendiendo cada uno de sus etapas y sus componentes.	1. ¿Qué son los Proyectos? 2. Consideraciones para la Gestión del Proyecto 3. Las prácticas en Scrum **4. Etapa 1: Inicio del proyecto** 1.Definir el objetivo del producto Estimación financiera del proyecto Gestionar los riesgos en Scrum Definición del sistema de contratación 2. Conformar el Equipo Scrum Contratación 3. Construir el Product Backlog 4. Priorizar el Product Backlog 5. Definir la Arquitectura de Producto Consideraciones para el diseño del producto 6. Definir el cronograma de entregas **5. Etapa 2: Planificación de los Sprint** 7. Escribir las historias de usuario y tareas 8. Priorizar las Historias de Usuario 9. Reunión de Planificación del Sprint Gestionar los riesgos en Scrum **6. Etapa 3: Desarrollo de los Sprint** 10. Desarrollar los entregables 11. Scrum diario **7. Etapa 4: Revisión y retrospectiva de los Sprint** 12. Reunión de Revisión del Sprint Realiza el seguimiento y control del proyecto Gestionar los cambios en Scrum 13. Reunión de Retrospectiva del Sprint

Módulo	Descripción del trabajo	Competencias requeridas
		8. Etapa 5: Planificación y entrega de los incrementos 14. Planificación de la implementación 15. Implementación de entregables **9. Etapa 6: Cierre del proyecto** 16. Cierre del proyecto 17. Retrospectiva del Proyecto
4. Pilares Scrum	Reconocer los pilares de Scrum para el buen funcionamiento del Marco de Trabajo.	1. Control empírico de procesos 2. Auto-Gestión 3. Simplicidad 4. Centrado en el valor para el cliente 5. Cumplimiento 6. Desarrollo iterativo

Evaluación de las competencias

CertMind realiza dos tipos de evaluación para garantizar que el profesional cuenta con las competencias requeridas:

1. Preguntas de opción múltiple con única respuesta: esta modalidad de evaluación consiste en preguntas teóricas de opción múltiple única respuesta que buscan medir el grado en el que el profesional ha comprendido los conceptos teóricos de la certificación.

2. Caso de estudio: su estructura es similar a la que tienen las preguntas de las que se habló en el numeral anterior, la diferencia radica en que, en lugar de preguntar por un concepto particular, se presenta la descripción de una situación que tiene lugar en el contexto real y que debe ser analizada por el profesional de tal manera que pueda en primer lugar identificar el problema y posteriormente evaluar cuál de las opciones presentadas refleja la mejor solución a dicha situación problema.

Competencia	Preguntas (1)	Caso de estudio (2)
Entender el significado de Ágil, identificando las diferentes metodologías y comprendiendo su valor en las empresas.	X	
Identificar el concepto de Scrum, su metodología, artefactos y demás componentes.	X	X
Comprender el uso de Scrum como marco base para la gestión de proyectos, programas e incluso portafolios de proyectos, entendiendo cada uno de sus etapas y sus componentes.	X	X
Reconocer los pilares de Scrum para el buen funcionamiento del Marco de Trabajo.	X	X

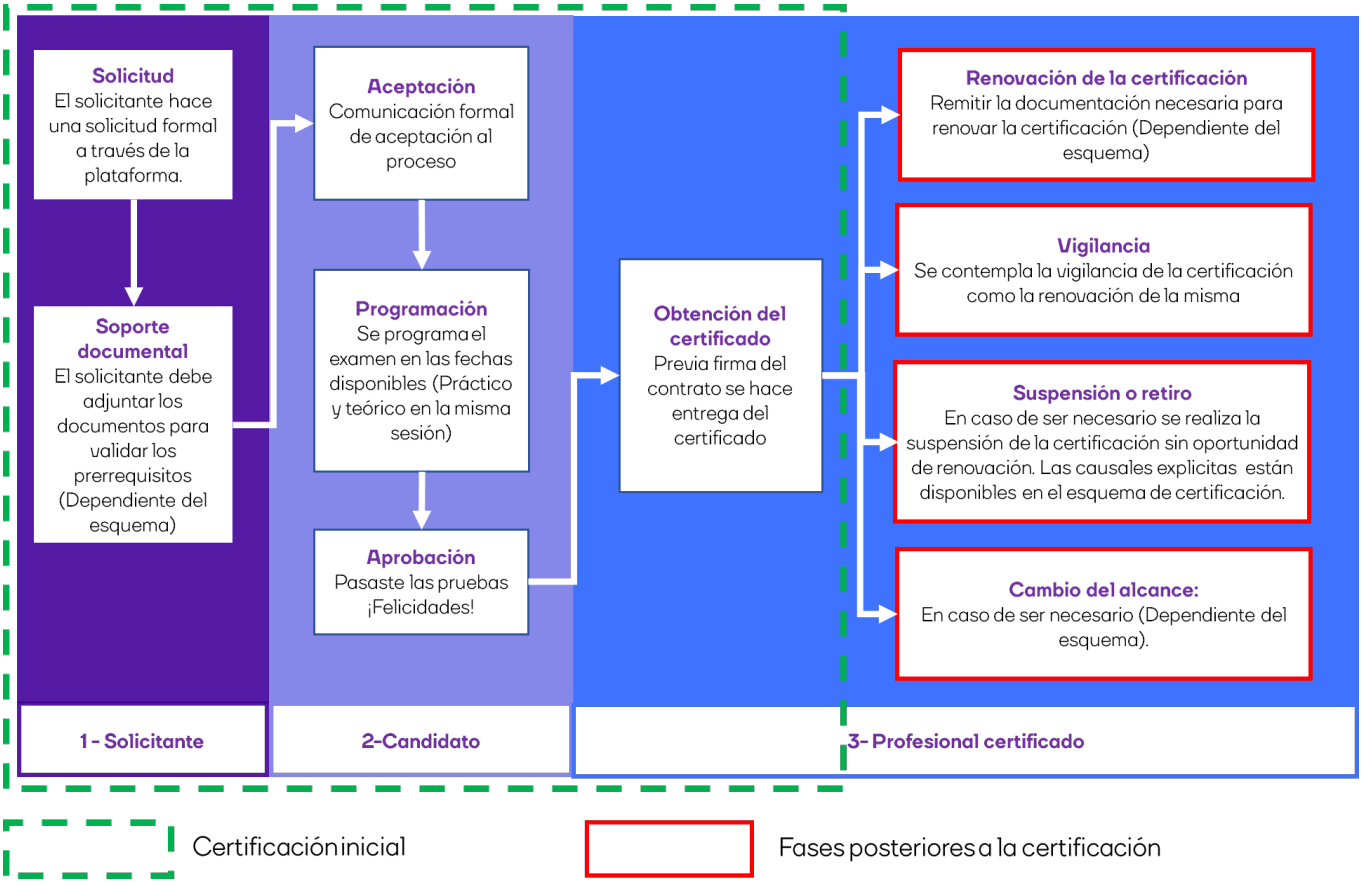
¿Quién debería tomar este examen?

Este examen es ideal para personas interesadas en el liderazgo y gestión de proyectos ágiles basados en Scrum.

Roles como: Personal del área de T.I, arquitectos de T.I, analistas de negocios, gerentes y líderes de proyectos, desarrolladores e integradores de sistemas, líderes de equipos.

Proceso de certificación

El siguiente gráfico, presenta el ciclo de vida general para la obtención de una certificación:



Proceso de certificación

A continuación, se describe cada una de las fases para la obtención de la certificación por primera vez, las fases posteriores a la obtención del certificado (recuadros de borde rojo) serán explicadas más adelante.

1. Solicitud de certificación: el solicitante remite su solicitud de certificación, en la plataforma QuizLab o a través de la empresa aliada (donde el solicitante haya tomado su capacitación). Una vez aprobada la solicitud se procede a la creación del perfil del solicitante en CertMind.

2. Soporte documental: el solicitante debe adjuntar en la plataforma de CertMind su documento de identidad y adicionalmente completar el registro de su hoja de vida.

3. Verificación y aceptación: la plataforma verifica el cumplimiento de los prerrequisitos del solicitante, una vez verificados es aceptada la solicitud el postulante y se convierte en candidato para el proceso de certificación.

4. Programación: se procede a realizar la convocatoria para la presentación del examen, directamente en la plataforma o a través de su representante. El formato del examen se explica a continuación:

- **Tipo:** Examen en línea de 60 preguntas, opción múltiple y única respuesta.
- **Duración:** 100 minutos.
- **Nota mínima para aprobar:** 42/60 o 70%.
- **Tiempo adicional:** Si el profesional no presenta el examen en su idioma nativo, contará con 15 minutos adicionales y además se le permite utilizar un diccionario.
- **Supervisión:** CertMind realiza el monitoreo de los exámenes asegurando que se realizan de manera correcta y transparente a través de Invigilator Program (también conocido como “Proctor”). Para conocer más sobre este mecanismo de vigilancia consultar la página web www.certmind.org
- **Libro abierto:** No.
- **Modalidad:** Disponible únicamente en línea en la plataforma de CertMind.
- **Vigencia:** 3 Años.
- **Otros:** Se requiere a todos los postulantes la lectura y aceptación del código de ética de la compañía y términos y condiciones.

Niveles de dificultad: Taxonomía de Bloom

La Taxonomía de Bloom es una teoría conocida en el sector educativo porque muchos docentes la consideran idónea para evaluar el nivel cognitivo adquirido en una asignatura. El objetivo de esta teoría es que después de realizar un proceso de aprendizaje, el aprendiente adquiera nuevas habilidades y conocimientos. La siguiente tabla presenta una descripción de las categorías de la taxonomía de Bloom presentes en el examen de certificación, así como el porcentaje de cada tipo de pregunta dentro del examen.

Módulo	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Descripción	**Conocimiento. Este puede comprender, recordar una amplia gama de elementos, desde datos específicos, hasta teoría completa. Pero todo lo que se necesita es traer a la mente la información apropiada.**	**Compresión. Esto se puede demostrar pasando o traduciendo, material de una forma a otra (palabras a números), interpretar el material (explicar o resumir), y estimando tendencias futuras (prediciendo consecuencias o efectos).**	**Aplicación. Hace referencia a la habilidad o capacidad de utilizar el material aprendido en situaciones concretas, nuevas.**
Porcentaje de preguntas presente en el examen	16%	62%	22%

Nota: Para obtener más información sobre el sistema de supervisión visita nuestro sitio web https://certmind.org

5. Obtención del certificado: una vez aprobado en examen y aceptado el contrato de términos y condiciones se hace entrega de la certificación.

Renovación, vigilancia y retiro de la certificación

Esta fase se da luego de que el profesional ha obtenido su certificación. La renovación hace referencia a la reexpedición de la certificación una vez la vigencia de la misma ha llegado a su fin. La vigilancia se refiere a la supervisión que realiza CertMind al desempeño que realiza el profesional durante el período transcurrido entre la certificación y la recertificación para asegurar el cumplimiento de lo estipulado en el presente esquema de certificación. A continuación, se describen las actividades que debe realizar el profesional certificado con el objetivo de obtener su recertificación:

1. Solicitud de recertificación: antes de que la certificación pierda su vigencia, el profesional certificado remite su solicitud de recertificación, en la plataforma QuizLab. En caso de que la certificación pierda su vigencia, el profesional debe realizar el proceso de certificación nuevamente.

2. Registro de PUC's: se requiere que el profesional certificado registre 40 PUC's cada 3 años para la renovación de la certificación.

Para obtener más información sobre el sistema de Créditos de Actualización Profesional (PUC) visita nuestro sitio web https://certmind.org. El profesional certificado debe adjuntar los soportes que acreditan las PUC's en la plataforma CertMind.

3. Validación de la documentación: la plataforma verifica el cumplimiento de las PUC's del profesional certificado, una vez verificados es aceptada la solicitud de recertificación.

4. Obtención de la recertificación: una vez validados los documentos se hace entrega de la nueva certificación.

Criterios para la suspensión o retiro de la certificación

La certificación le será retirada al profesional en los siguientes casos:

1. El incumplimiento al código de ética.
2. No cumplir con los requisitos del esquema.
3. Resultados insatisfactorios del proceso de vigilancia.
4. Incapacidad para cumplir de forma continuada los requisitos de competencia del esquema.

Cambios al esquema de certificación

El esquema de certificación Scrum Product Owner no contempla cambios en el alcance pues actualmente no aplican ampliaciones o reducciones en el alcance o nivel de la misma.

certm:nd

www.certmind.org

b2b@certmind.org – partner@certmind.org

CertMind is a registered trademark of CertMind - Netherlands