

TERMINOS Y CONDICIONES

CertMind 2020

INFORMACIÓN RELEVANTE

Es requisito necesario para la adquisición de los productos y servicios que ofrece **CertMind**, que lea y acepte los siguientes **Términos y Condiciones** que a continuación se redactan. El uso de nuestros servicios así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y **aceptado los Términos y Condiciones de Uso** en el presente documento.

USUARIOS Y CONTRASEÑAS

El usuario será responsable por la confidencialidad y uso de su usuario y contraseña. El usuario acepta que notificará a **CertMind** cualquiera de las siguientes situaciones: *Pérdida o robo de usuario y/o, contraseña.* Uso no autorizado de su usuario o contraseña. * Alguna falla, error o hecho inusual. Antes de suministrar cualquier información el **usuario** deberá autorizar a **CertMind** para almacenar y tratar sus datos. Dichos datos serán tratados con altas medidas de confidencialidad.

El **usuario** puede cambiar su contraseña para poder acceder a la cuenta en cualquier momento, en caso de que se haya. **CertMind** no asume la responsabilidad en caso de que entregue dicha clave a terceros.

TARIFAS Y FACTURACIÓN

Todos los precios señalados en el **PRICELIST** para cada uno de los productos y servicios están claramente identificados e incluyen **impuestos** en la forma establecida por la ley. Antes de completar el pedido se le señalará al **USUARIO** el valor total de la orden indicando el valor individual de cada uno de los ítems solicitados. El pedido debe ser pagado en su totalidad por adelantado para poder ser procesado.

COMPRAS Y PAGO ONLINE

CertMind ofrece productos, exámenes y servicios para comprar de forma remota y electrónica. Los pagos son procesados de forma segura por nuestros procesadores de pagos seleccionados. **CertMind** no tiene acceso a ninguna información de tarjeta de **crédito o débito**. Los usuarios proporcionan esta información de forma segura directamente a nuestros procesadores de pagos en el momento de la compra.



TERMINOS Y CONDICIONES

CertMind 2020

Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio cualquiera de nuestros medios (**página web, correo electrónico, llamada telefónica, chat de Whatsapp**) están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, validación de la forma de pago, validación de la factura electrónica y el cumplimiento de las condiciones requeridas por nuestros procesadores de pago electrónico **PayU o PayPal**.

POLITICA DE REEMBOLSO

No realizamos reembolsos después de que se efectuó el pago del producto, usted tiene la responsabilidad de entender las condiciones antes de comprarlo. Le pedimos que lea cuidadosamente antes de adquirir cualquiera de nuestros productos y servicios.

PROPIEDAD INTELECTUAL

El **usuario** no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos, modificado o sin modificar. Todos los productos son propiedad de los proveedores del contenido.

POLITICA DE PRIVACIDAD

Esta Política describe cómo las empresas del grupo **CertMind** (en conjunto "CertMind" o "nosotros") recopilan y procesan datos que identifican a individuos ("Datos personales") de clientes y otros usuarios de nuestros servicios ("Usuarios", "usted"), y sus derechos asociados. Esta Política se aplica a los productos y servicios de **CertMind**, incluidos los sitios web operados por **CertMind**. Su privacidad es extremadamente importante para nosotros y estamos comprometidos a ofrecerle una experiencia segura y sin problemas mientras visita nuestros sitios web y utiliza nuestros servicios.



TERMINOS Y CONDICIONES

CertMind 2020

RECOPIACIÓN Y USO DE DATOS PERSONALES

Podemos recopilar y / o procesar sus Datos personales solo como se indica en esta Política, para los fines que se describen a continuación. No vendemos, compartimos ni transferimos datos personales a terceros, salvo en las circunstancias específicas descritas.

SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN

CertMind proporciona servicios de examen y certificación ("**Servicios de certificación**") como un organismo de certificación de personal e instituto de examen acreditado. Podemos recopilar sus Datos personales (incluidos el nombre, la dirección, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono, la identificación con foto, las grabaciones de video y audio de las sesiones de examen y otra información) para confirmar su identidad, realizar exámenes y garantizar la validez del proceso de certificación. Se requiere que ciertos Datos personales se recopilen de acuerdo con nuestros procedimientos para brindarle Servicios de certificación y otros Datos personales se recopilan para brindarle una buena experiencia. CertMind utiliza sus Datos personales para proporcionar servicios de examen y certificación. También podemos utilizar sus Datos personales para fines internos de investigación y desarrollo o control de calidad, y los extractos del trabajo de examen en forma anónima pueden reproducirse en el material de preparación del examen publicado. En el proceso de proporcionar servicios de certificación, creamos datos personales adicionales, incluidos los resultados de los exámenes. Las grabaciones de las sesiones de examen se conservan durante un **(1) año** para proporcionar un registro de la integridad del examen. Algunos de nuestros servicios de certificación se ofrecen en cooperación con otras organizaciones que proporcionan contenido de examen ("Propietarios de pruebas") y / o están autorizados y aprobados por CertMind para la prestación de servicios de certificación ("Socios"). Algunos socios autorizados también pueden proporcionar servicios de capacitación relacionados con las certificaciones CertMind. Podemos compartir sus datos personales con los propietarios y socios de prueba en la medida necesaria para proporcionarle servicios de certificación. Exigimos a los propietarios y socios de pruebas que cumplan con la ley de protección de datos, pero no somos directamente responsables de sus prácticas de privacidad. Para obtener información sobre esas prácticas, consulte las políticas de privacidad del propietario de la prueba



TERMINOS Y CONDICIONES

CertMind 2020

que proporciona su examen (nuestros sitios web contienen información sobre los propietarios de la prueba) y los socios cuyos servicios utiliza. Podemos revelar datos personales a terceros en las siguientes circunstancias:

- Si hemos obtenido su consentimiento para hacerlo.
- Enviando los resultados de su examen:
 - Al centro de capacitación donde realizó el examen, para compartir con usted.
 - Según lo solicitado por su empleador u otra persona o entidad que reservó un examen en su nombre (directamente o a través de un Socio)
- Cuando la ley o la orden judicial nos exija, o una autoridad reguladora o gubernamental legalmente autorizada para solicitar dicha divulgación.
- Si sospecha y / o lo investigan para una mala práctica de examen.
- Si es necesario para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de **CertMind**, sus socios comerciales o propietarios de pruebas.

CertMind mantiene un registro que contiene detalles de todas las personas certificadas. Como organismo de certificación de personal e instituto de examen acreditado, operamos un servicio de verificación de certificados ("CVS") disponible al público accesible a través de nuestros sitios web www.certmind.org. El CVS permite a los usuarios y a terceros (por ejemplo, empleadores) confirmar la autenticidad y precisión de cualquier **CertMind** certificado ingresando el número de serie del certificado correspondiente.

SUPERVISIÓN EN LINEA

CertMind opcionalmente ofrece exámenes a través de los servicios de supervisión en línea de **CertMind**, para los usuarios que deseen realizar un examen en línea en el momento y lugar preferidos (es decir, en casi cualquier lugar donde tengan acceso a Internet). La supervisión en línea de **CertMind** conecta a los usuarios a través de la cámara web directamente con un supervisor (supervisor) certificado de **CertMind**, que los guía durante todo el examen y supervisa la sesión del examen. El servicio registra la sesión de examen (video, sonido y computadora de escritorio del usuario), garantizando su seguridad e integridad. Las grabaciones se conservan durante un **(1) año** para proporcionar un registro de integridad del examen.



TERMINOS Y CONDICIONES

CertMind 2020

CUENTA EN LINEA

Todos los candidatos al examen **CertMind** (y en ciertas circunstancias otros usuarios) deben tener una cuenta en línea ("Cuenta **CertMind**"), que se crea y se puede acceder a través del sitio web **CertMind**. Los usuarios también pueden crear voluntariamente una cuenta. Su cuenta contiene algunos o todos los datos personales que tenemos sobre usted y le facilita el uso de nuestros servicios. Puede solicitar la eliminación de su cuenta en cualquier momento enviando un correo electrónico a exams@certmind.org, aunque esto puede reducir nuestra capacidad de brindarle servicios.

SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

CertMind ofrece atención al cliente **24/7** a los usuarios (tanto organizaciones como candidatos individuales), a través de correo electrónico, teléfono y chat en línea. Se pueden grabar llamadas telefónicas y chats en línea con fines de monitoreo y capacitación, y para mejorar nuestros servicios. Las grabaciones telefónicas se conservan hasta quince **(15) días**, y las grabaciones de chat y correos electrónicos en línea se conservan hasta por un **(1) año**.

COMUNICACIÓN DE MARKETING

Si ha optado por recibir comunicaciones de marketing de **CertMind**, ocasionalmente podemos comunicarnos con usted a través de diversos medios (por ejemplo, correo electrónico, SMS, teléfono) para informarle sobre nuevos productos y servicios de **CertMind** y otros desarrollos de **CertMind**. Los socios y propietarios de pruebas no pueden usar sus datos personales para fines de marketing o similares, a menos que usted haya dado su consentimiento específico. Tiene la opción de optar por no recibir dichas comunicaciones en cualquier momento, mediante el uso de los enlaces de "cancelación de suscripción" en las comunicaciones o contactando con nosotros en exams@certmind.org.



TERMINOS Y CONDICIONES

CertMind 2020

ENCUESTAS

De vez en cuando, **CertMind** puede realizar encuestas para solicitar información a los Usuarios y ayudarnos a mejorar nuestros productos, servicios y prácticas operativas. La participación en encuestas siempre es voluntaria, y los datos personales proporcionados en las respuestas de la encuesta siempre serán estrictamente confidenciales. Los resultados de las encuestas pueden agregarse y anonimarse, y dicha información anónima puede compartirse con terceros.

COOKIES

CertMind utiliza cookies en sus sitios web para optimizar la experiencia del usuario, mejorar la seguridad y combatir la actividad web fraudulenta y / o maliciosa. Estas cookies contienen información sobre su estado de inicio de sesión. Puede ajustar la configuración de su navegador para rechazar o limitar las cookies. Sin embargo, si no acepta las cookies, es posible que no pueda utilizar partes de nuestros sitios web. También utilizamos **Google Analytics** para mejorar el contenido y las funciones de nuestros sitios web (mediante la recopilación de información sobre cómo los visitantes usan los sitios) y el servicio **Google Ad Words** para proporcionarle anuncios personalizados que se adapten a sus intereses y preferencias. Google recopila de forma anónima información como edad, sexo, ubicación geográfica, visitas a la página web y visitas a otros sitios web, incluido el uso de cookies. Puede administrar las preferencias de cookies a través de su cuenta de **Google**, yendo a Configuración de la cuenta de Google y editando sus preferencias. Para optar por no ser rastreado por **Google Analytics**, puede instalar el complemento de navegador relevante disponible en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

SERVICIO A NIÑOS

Cuando el usuario de nuestros servicios sea un niño **menor de 16 años**, solicitaremos el consentimiento para la recopilación y el procesamiento de datos personales de un titular de responsabilidad parental sobre el niño.



TERMINOS Y CONDICIONES

CertMind 2020

RETENCIÓN DE DATOS PERSONALES

Cuando la ley exige la retención de Datos personales, **CertMind** cumple con los períodos de retención requeridos. En otras circunstancias, **CertMind** retiene los Datos personales durante el tiempo que sea necesario para los fines comerciales establecidos anteriormente. Para ciertas circunstancias específicas, se especifican períodos de retención más cortos en esta Política.

TRANSFERENCIA TRANSFRONTERIZA

Nuestro objetivo es cumplir con la ley de protección de datos en todos los países donde hacemos negocios, incluidas las leyes de la **Unión Europea**. Transferimos datos personales a través de las fronteras de acuerdo con la ley aplicable cuando transferimos o almacenamos datos personales de residentes de la **UE** fuera del Espacio Económico Europeo, lo hacemos de conformidad con las leyes vigentes de la **UE** sobre protección de datos (incluso trabajando con socios estadounidenses que cumplen con el Escudo de privacidad de **EE.UU.**).

DERECHOS SOBRE SUS DATOS PERSONALES

Tiene derecho a acceder, corregir o eliminar sus datos personales. Sin embargo, usted reconoce y acepta que al eliminar datos personales específicos, la validación de certificados y otros servicios proporcionados por **CertMind** pueden no estar disponibles. De acuerdo con la legislación de la **UE**, tiene ciertos derechos de restricción del procesamiento de sus Datos personales y de la portabilidad de sus Datos personales a otros proveedores de servicios. Para ejercer estos derechos, envíe un correo electrónico a exams@certmind.org.

SEGURIDAD E INTEGRIDAD DE LOS DATOS

Utilizamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los Datos personales del uso, acceso, divulgación, alteración o destrucción no autorizados. Estas precauciones incluyen procedimientos físicos, electrónicos y de gestión de conformidad con la norma internacional de seguridad de la información ISO 27001.



TERMINOS Y CONDICIONES

CertMind 2020

COMPRAS ONLINE

CertMind ofrece productos, exámenes y servicios para comprar de forma remota y electrónica. Los pagos son procesados de forma segura por nuestros procesadores de pagos seleccionados. CertMind no tiene acceso a ninguna información de tarjeta de crédito o débito. Los usuarios proporcionan esta información de forma segura directamente a nuestros procesadores de pagos en el momento de la compra.

SITIOS Y SERVICIOS DE TERCEROS

CertMind proporciona servicios de certificación en cooperación con los propietarios y socios de prueba (consulte la sección 1.a anterior), y los sitios web de CertMind contienen enlaces a sitios web de terceros. CertMind no es responsable de las prácticas de privacidad ni del contenido de los servicios y sitios web de terceros. Para obtener información sobre las prácticas de privacidad de otras organizaciones, debe consultar las políticas de privacidad de esas organizaciones.

ENMIENDAS A LA POLITICA

Podemos revisar esta Política para reflejar los cambios en los productos CertMind o la ley, o por otras razones. Si realizamos algún cambio importante en esta Política, se lo notificaremos por correo electrónico. Usted estará sujeto a cualquier cambio en esta Política cuando use los servicios de CertMind después de que le hayamos notificado sobre dichos cambios.

PREGUNTAS Y QUEJAS

Si tiene alguna pregunta o queja relacionada con esta Política o sus Datos personales que CertMind tiene, envíe un correo electrónico a partner@certmind.org. También tiene derecho a presentar una queja ante las autoridades de protección de datos de su país con respecto al procesamiento de sus Datos personales, en la medida prevista por la ley aplicable (por ejemplo, el Reglamento general de protección de datos de la UE o las leyes de privacidad relevantes de otros países).



TERMINOS Y CONDICIONES

CertMind 2020

TÉRMINOS DE SERVICIO EN LINEA

Estos Términos de Servicio ("Términos") se aplican al uso de sitios web y servicios en línea asociados operados por compañías en el grupo CertMind (juntos "CertMind" o "nosotros"), incluyendo www.certmind.org, CertMind Online Proctoring. Se pueden aplicar términos adicionales a los servicios específicos de examen y certificación de CertMind.

ACEPTACIÓN Y CONDICIONES DE USO

Los usuarios registrados de los servicios CertMind deben aceptar estos Términos. Si tiene la intención de utilizar nuestros Servicios en línea como visitante, debe cumplir con estos Términos (si no está de acuerdo, no utilice los Servicios en línea). Tanto los usuarios registrados como los visitantes de los Servicios en línea se denominan en estos Términos como "Usuarios". Si incumple alguno de estos Términos, su autorización para usar los Servicios en línea finaliza y debe destruir de inmediato cualquier material descargado de los Servicios en línea.

PROHIBICIONES

Los usuarios no deberán realizar, directa o indirectamente, ninguna de las siguientes acciones:

- Transmita, instale, cargue o transfiera cualquier contenido, software, virus, publicidad, comunicación u otro elemento o proceso a los Servicios en línea que de alguna manera perjudique su uso o afecte negativamente a las computadoras, servidores o bases de datos de CertMind.
- Copie, modifique, realice ingeniería inversa, desarme, redistribuya, vuelva a publicar, altere, cree trabajos derivados, asigne, otorgue licencias, transfiera o adapte cualquiera de los programas, información, texto, gráficos, código fuente o código HTML u otro contenido disponible en el Servicios en línea.
- Elimine o modifique cualquier derecho de autor, marca registrada, avisos legales u otros avisos de propiedad del contenido disponible a través de los Servicios en línea.
- Violar u omitir los mecanismos de seguridad de los Servicios en línea, o intentar hacerlo, esto incluye acceder a cualquier información o servidor para el que no esté autorizado.



TERMINOS Y CONDICIONES

CertMind 2020

- Utilice cualquier dispositivo (como un "rastreador web" u otro mecanismo de recuperación automática u otro medio) para recopilar información sobre los Servicios en línea, otros Usuarios o CertMind.
-

CONFIDENCIALIDAD DEL PROCESO DE CERTIFICACIÓN Y MATERIALES

Todo el proceso de certificación es confidencial. Los servicios de examen y certificación ("**Servicios de certificación**") se ponen a disposición de las personas únicamente para su propia evaluación. En relación con los **Servicios de Certificación**, usted asume la obligación de cumplir con las **Guías de Certificación de Candidatos** aplicables que se ponen a disposición al registrarse. Se le prohíbe expresamente divulgar, publicar, reproducir o transmitir cualquier material relacionado con el proceso de certificación, en su totalidad o en parte, en cualquier forma o por cualquier medio, incluyendo visual, sonoro, verbal, escrito, electrónico o mecánico, para cualquier propósito, sin el permiso previo por escrito de **CertMind**.

ACCESO A SERVICIOS EN LINEA

Si accede a los Servicios en línea utilizando un Nombre de usuario (por ejemplo, ID de candidato) y una Contraseña (por ejemplo, PIN de examen) recibida de nosotros, usted es responsable de mantener la confidencialidad de su Nombre de usuario y Contraseña, y de restringir el acceso a cualquier computadora mientras está conectado con Su nombre de usuario y contraseña. Su cuenta es estrictamente personal y no debe compartirse ni transferirse a nadie más. Usted acepta aceptar la responsabilidad de todas las actividades que ocurran bajo su Nombre de usuario y Contraseña. CertMind puede cancelar cuentas a su exclusivo criterio por cualquier violación de estos requisitos o de las Guías de Certificación de Candidatos. CertMind hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para proporcionar acceso ininterrumpido a los Servicios en línea. Sin embargo, CertMind no garantiza la disponibilidad de los Servicios en línea. La falta de disponibilidad de los Servicios en línea puede ocurrir debido a factores fuera del control de CertMind. Los Servicios en línea pueden no estar disponibles debido a mantenimiento periódico o razones relacionadas, y en tales casos CertMind tomará todas las medidas comercialmente razonables para



TERMINOS Y CONDICIONES

CertMind 2020

restaurar el acceso dentro de un período razonable. El término "comercialmente razonable" significa esfuerzos razonables tomados de buena fe sin un uso indebido o gravoso o gasto de tiempo, recursos, personal o dinero.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Estos Servicios en línea y toda la información que contienen ("**Materiales**") son propiedad de los propietarios de **CertMind** y Test, que se reservan todos los derechos de propiedad intelectual de todos los materiales incluidos en los Servicios en línea. Debe suponer que todo lo que ve, lee y escucha en los Servicios en línea (como productos, marcas comerciales, logotipos, marcas de servicio, imágenes, video, audio, fotografías, ilustraciones, texto, testimonios y otros materiales) es propiedad intelectual y / o marca registrada. Protegido. **CertMind** y **CertMind** Todos los talentos, certificados. Son marcas registradas de **CertMind**. No puede vender, reproducir, distribuir, modificar, mostrar, preparar trabajos derivados de, volver a publicar o usar, almacenar o distribuir ningún Material sin el consentimiento por escrito de **CertMind**. **CertMind** se reserva el derecho de emprender acciones legales en caso de incumplimiento de estos derechos y restricciones.

MATERIALES PROPORCIONADOS

Los Materiales han sido preparados para proporcionar información sobre **CertMind** y sus productos y servicios. Si bien **CertMind** ha tenido un cuidado razonable en la preparación de los Materiales, los Servicios y Materiales en línea se proporcionan "tal cual" y sin garantías de ningún tipo con respecto a la precisión, integridad o utilidad de cualquier información. Todas las garantías, ya sean legales o implícitas (incluida la idoneidad para el propósito, la calidad satisfactoria y la entrega oportuna) quedan expresamente excluidas en la medida máxima permitida por la ley.

ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS

Los Servicios en línea pueden proporcionar enlaces a otros sitios web mantenidos por terceros, solo para su conveniencia. **CertMind** no tiene responsabilidad por el contenido de ningún sitio web vinculado. **CertMind** no respalda ni hace ninguna representación sobre ellos, ni sobre ninguna información, software



TERMINOS Y CONDICIONES

CertMind 2020

u otros productos, servicios o materiales que se encuentren allí, ni sobre los resultados que puedan obtenerse al usarlos. Si decide acceder a cualquiera de los sitios web de terceros vinculados desde los Servicios en línea, lo hace bajo su propio riesgo.

CAMBIOS A PRODUCTOS Y SERVICIOS

Los productos y servicios disponibles a través de los Servicios en línea están sujetos a cambios y eliminación sin previo aviso. **CertMind** no será responsable de ningún costo adicional, retraso o responsabilidad en los que usted o su empresa o agentes puedan incurrir como resultado de dichos cambios.

LEY

Estos términos y condiciones se rigen por las leyes de **UE (Unión Europea)**, y cualquier disputa relacionada con los Términos y condiciones estará sujeta a la jurisdicción de los tribunales de Inglaterra. Usted acepta indemnizar a **CertMind** por cualquier reclamo o daño que resulte de su incumplimiento de los Términos.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

En la medida máxima permitida por la ley, **CertMind**, sus proveedores y otros terceros aprobados, no será responsable de ningún daño que sea (incluyendo, sin limitación, los resultados de las ganancias perdidas, los datos perdidos, el tiempo perdido o la interrupción, la empresa perdida o la anticipación, ahorros) derivados del uso, inhabilidad de uso o los resultados de uso de este sitio, cualquier sitio web vinculado a este sitio, o los materiales o información o servicios contenidos en cualquier sitio o en todos estos sitios, si están basados en la garantía, contrato, agravio o cualquier otra teoría jurídica y si se ha considerado o no **CertMind** de la posibilidad de tales daños. Si su uso de los materiales, la información o los servicios de este sitio resultan en la necesidad de apoyo, servicio o reparación adicionales, usted asume todos los costos de los mismos. Nada en esta cláusula excluirá la responsabilidad de **CertMind** por lesiones personales resultantes de negligencia o fraude.



TERMINOS Y CONDICIONES

CertMind 2020

MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Podemos revisar estos Términos para reflejar los cambios en los productos CertMind o la ley, o por otros motivos, y los Términos revisados se publicarán en nuestra página. Si realizamos algún cambio importante en los Términos y usted es un **usuario** registrado, se lo notificaremos por correo electrónico. Si utiliza los Servicios en línea después de que se hayan notificado los cambios, se considerará que ha aceptado los Términos modificados.

LEGALIDAD

Si una disposición de estos Términos y condiciones es o se vuelve ilegal, inválida o inaplicable, eso no afectará la legalidad, validez o aplicabilidad de cualquier otra disposición de los Términos.

